

Die Stadtwerke Wörgl als innovatives Versorgungs- und Entsorgungsunternehmen liefert intelligente Energie- und Infrastrukturlösungen und befindet sich derzeit am Weg, digitale Trends zu erfassen und smarte Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln. Für diese zukunftsorientierte Herausforderung suchen wir ab sofort zur Verstärkung unseres wörglweb-Teams, eine(n) Mitarbeiter(in) im Bereich

1st LEVEL IT-SUPPORT (VOLLZEIT)

Deine Aufgabenbereiche:

- ▶ Annahme, Bearbeitung und Behebung von Anfragen und Störungsmeldungen von User/innen und Kunden an der Hotline
- ▶ Erstellung von Kundenanschlüssen im Bereich Internet, Telefonie und TV
- ▶ **Einrichtung von IT-Arbeitsplätzen sowie Inbetriebnahme von Hard- und Software im Client-Bereich sowie Sicherstellung des ordnungsgemäßen Betriebes**
- ▶ Lösungsorientierte Abwicklung des First-Level-Supports
- ▶ Enge Zusammenarbeit mit dem Second-Level-Support
- ▶ Bereitschaftsdienst

Deine Fähigkeiten:

- ▶ Abgeschlossene Ausbildung mit Schwerpunkt IT-Technik oder vergleichbare Qualifikation
- ▶ Erfahrung im Bereich 1st Level Support wünschenswert
- ▶ Du hast Interesse an neuen Technologien und möchtest diese in die Weiterentwicklung unserer Produkte einfließen lassen
- ▶ Zu deinen Stärken zählen Teamgeist und Spaß an der Zusammenarbeit mit Kunden
- ▶ Du verfügst über einen Führerschein B

Wir bieten dir eine interessante Tätigkeit mit viel Gestaltungsfreiraum in unserem modern geführten Unternehmen. Für diese Position ist im Kollektivvertrag ein Mindestgehalt von € 2.100 brutto monatlich vorgesehen. Abhängig von beruflicher Qualifikation und Erfahrung ist eine Überzahlung möglich.

Deine aussagekräftige Bewerbung sende bitte bis spätestens 15. Dezember 2017 an:

Stadtwerke Wörgl GmbH
zH Herrn GF Mag (FH) Reinhard Jennewein
Zauberwinklweg 2a | 6300 Wörgl
oder per eMail an:
jennewein@stadtwerke.woergl.at